

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden BBA-Reman B.V.

1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbidding, offerte en overeenkomst van BBA-Reman B.V., voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 1.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.4 Alle aanbiedingen van BBA-Reman B.V. zijn vrijblijvend en BBA-Reman B.V. behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder, wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.
- 1.5 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van een bestelling door BBA-Reman B.V.. BBA-Reman B.V. is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt BBA-Reman B.V. dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.
- 1.6 Aanbiddingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2. Levering

- 2.1 Het risico van het verkochte gaat over op het moment dat de zaken klaar staan voor levering dan wel verzending.
- 2.2 Transport van producten naar de koper, is geheel voor rekening en risico van de koper.
- 2.3 Levertijden worden in overleg en bij benadering door BBA-Reman B.V. vastgesteld. Levertijden zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn. De levertijd gaat in bij -mondelling en schriftelijke orderbevestiging.
- 2.4 In geval van niet tijdige levering is BBA-Reman B.V. niet aansprakelijk voor door de koper geleden schade wegens niet tijdige levering, tenzij de koper BBA-Reman B.V. schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij de koper BBA-Reman B.V. een termijn moet gunnen van tenminste tien (10) werkdagen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.
- 2.5 In geval van niet tijdige levering worden de extra kosten van vervangend vervoer niet door BBA-Reman B.V. vergoed.

3. Prijzen en betalingen

- 3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, exclusief BTW, verzendkosten, statiegeld en eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.
- 3.2 Tenzij anders overeengekomen geschiedt betaling à contant.
- 3.3 Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door BBA-Reman B.V. bent u een bedrag van 3% van de hoofdsom aan administratiekosten verschuldigd en indien BBA-Reman B.V. haar vordering ter incasso uitbesteedt, bent u tevens de incassokosten verschuldigd.
- 3.4 Indien de koper met enige betaling in gebreke is, is BBA-Reman B.V. gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.
- 3.5 Indien betaling niet à contant geschiedt, dient betaling in ieder geval plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 3.6 Geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

4. Retourdelen

- 4.1 Wanneer levering geschiedt op basis van ruil, dient het ruildeel binnen 7 werkdagen geretourneerd te zijn aan BBA Reman B.V.
- 4.2 Indien niet wordt voldaan aan de eisen van lid 1 in dit artikel, zal BBA Reman B.V. u een boetebedrag van 100 Euro doorbelasten.

5. Garantie

- 5.1 BBA-Reman B.V. geeft op alle producten een beperkte levenslange garantie, met uitzondering van diagnose apparatuur en NAV/Audio. Hierbij geldt de originele aankoopfactuur als garantiebewijs. Dé- en montagekosten vallen hier niet onder.
- 5.2 De koper heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient BBA-Reman B.V. daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven (7) werkdagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.
- 5.3 Indien de koper een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft de koper het recht het product binnen tien (10) werkdagen na aflevering aan BBA-Reman B.V. te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien het product onbeschadigd is, waarbij tevens geldt dat de verzendkosten voor rekening van de klant komen.
- 5.4 De garantie is alleen geldig voor de op de factuur vermelde naam / bedrijf, en is niet overdraagbaar op klanten of voertuigen.
- 5.5 Verzend-, verwijderings-, diagnose-, codeer-, programmeer-, software download- en / of monteur -kosten worden niet gedekt door de garantie.
- 5.6 Wanneer BBA bepaalt dat het onderdeel niet meer te repareren is, zullen wij naar eigen inzicht ofwel een vervangend onderdeel leveren, ofwel het oorspronkelijk aan u gefactureerde bedrag restitueren, met aftrek van onze onderzoekskosten.
- 5.7 Factoren waarbij de garantie kan vervallen, maar niet beperkt tot, zijn: water-, brand -, overspanning -schade, een deel beschadigd geraakt als gevolg van een ander defect onderdeel in het voertuig, schade veroorzaakt door starthulp, ondeskundig gebruik, oneigenlijk gebruik, of niet tijdig terugzenden van de ruil eenheid.
- 5.8 De nieuwe levenslange (beperkte) garantie van BBA Reman is geldig vanaf 1 oktober 2011. Diagnose apparatuur wordt geleverd met een garantie van 2 jaar. De BBA Nav / Audio garantie dekt alleen het gerepareerde gedeelte en niet het gehele Nav / Audio deel.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Voor schade uit of in verband met leveringen waarvoor BBA-Reman B.V. rechtens aansprakelijk kan worden gehouden geldt, voor zover dwingendrechtelijke bepalingen niet anders meebrengen, dat de aansprakelijkheid van BBA-Reman B.V. het factuurbedrag niet te boven gaat.
- 6.2 Schade, voor zover bestaande uit gederfde winst of verminderde opbrengst en alle andere indirecte schade of gevolgschade, zoals bedrijfsschade, extra kosten vervangend vervoer of enige door koper aan derden verschuldigde schadevergoeding of boete, komt in geen geval voor vergoeding in aanmerking, behoudens andersluidende dwingendrechtelijke bepalingen.
- 6.3 Op straffe van verval van het recht op schadevergoeding wordt BBA-Reman B.V. alle gewenste medewerking verleend bij het onderzoek naar oorzaak, aard en omvang van de schade waarvoor vergoeding wordt gevorderd.

7. Overmacht

- 7.1 Indien BBA-Reman B.V. geheel of gedeeltelijk tekort schiet in de nakoming van de verplichting jegens de koper, kan dit tekortschieten niet aan BBA-Reman B.V. worden toegerekend indien BBA-Reman B.V. de uitvoering van de overeenkomst wordt bemoeilijkt resp. onmogelijk wordt gemaakt door een –al dan niet voorzienbare- omstandigheid die buiten de macht van BBA-Reman B.V. is gelegen, zoals, maar niet beperkt tot: - tekortschieten door toeleveranciers/transporteurs; - oorlog, oproer of daarop gelijkende situaties; - sabotage, boycot, staking of bezetting;- machineschade;- diefstal uit de magazijnen; - bedrijfsstoornissen;- maatregelen van de overheid; - slecht weer;- bliksemingslag;- brand.
- 7.2 Als zich een situatie voordoet genoemd in lid 1 van dit artikel is, voor zover de wet dit toelaat, is BBA-Reman B.V. niet aansprakelijk voor de eventuele daaruit voor de koper voortvloeiende schade en kan BBA-Reman B.V. naar eigen keuze de nakoming van haar verplichtingen opschorten resp. de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

8. Diversen

- 8.1 BBA-Reman B.V. kan nooit 100% uitsluitel geven op een juiste diagnose van het probleem bij reparatie van een product. Niet alle problemen herhalen zich in dit dat er door BBA-Reman B.V. wordt gezocht naar het probleem, niet alle externe invloeden zoals trillingen en weersomstandigheden kunnen worden gesimuleerd.
- 8.2 Indien een product ter reparatie wordt aangeboden en er wordt na uitvoerige diagnose geen fout of mankement geconstateerd, wordt door BBA-Reman B.V. aan de koper 42 danwel 65 Euro aan test- en administratiekosten in rekening gebracht. Ook hier is 100% uitsluitel niet mogelijk.
- 8.3 Persoons- en bedrijfsgegevens worden door BBA-Reman B.V. discreet verwerkt. BBA-Reman B.V. verstrekt zonder wettige reden, of buiten het doel van haar verwerking, geen gegevens aan derden waardoor de privacy van de koper in het geding komt.
- 8.4 Annulering door de koper is slechts mogelijk indien BBA-Reman B.V. daarin toestemt. Indien de koper een ongebruikt onderdeel wil retourneren, is dat alleen mogelijk binnen 10 dagen na ontvangst van de goederen. Het onderdeel dient onbeschadigd te zijn.

9. Klachten

- 9.1 In geval van een geschil is het Nederlands recht van toepassing, tenzij BBA-Reman B.V. uitdrukkelijk kiest voor het recht van het land waar de koper is gevestigd; voor zover niet in tegenspraak en strijd met het Europees recht. De rechter in de vestigingsplaats van BBA-Reman B.V. is bevoegd, het staat BBA-Reman B.V. vrij het geschil aan te brengen bij de rechter die volgens de regels van het toepasselijke procesrecht bevoegd is.
- Indien u klachten heeft kunt u deze schriftelijk indienen bij onderstaand adres:

BBA-Reman B.V.
t.a.v. afd. Klantenservice
Californiëdreef 19
3565BJ Utrecht

Het indienen van een klacht ontslaat de koper in geen geval van zijn betalingsverplichting.